GRUP
INTEC FORMACIÓ

FORMACIÓN PARA EMPRESAS

El equipo que mueve tu empresa, mejor preparado.

Transporte y logística

Conducción, prevención y desarrollo de equipos.
Una propuesta para toda vuestra empresa.





Presencial · Streaming · E-learning
Programas estándar y a medida

Explorar la formación ↓

VUESTRAS NECESIDADES

Una formación para cada equipo.

Conductores, reparto, oficinas, atención al cliente y responsables de equipos. Formación para toda la empresa, conectada con vuestra actividad.

01 **Movilidad y seguridad vial**

Cursos, talleres y jornadas. **Páginas 3–4** ↗

02 **Transporte profesional**

CAP y ADR. **Páginas 5–6** ↗

03 **Respuesta ante emergencias**

Primeros auxilios con práctica guiada. **Página 7** ↗

04 **Personas y servicio**

Comunicación, atención al cliente, quejas y liderazgo. **Página 8** ↗

05 **Recuperación de puntos y permiso**

Opciones para empresas y trabajadores. **Página 9** ↗

06 **Formación online y contenidos propios**

Seis cursos e-learning y desarrollo a medida. **Páginas 10–11** ↗

¿Tenéis una necesidad diferente?

Diseñamos la formación con vosotros.

Seguridad en la jornada.
Y en el camino al trabajo.

Cursos para prevenir riesgos en los desplazamientos profesionales y en los trayectos de ida y vuelta al trabajo.

Cursos estándar y adaptados

Seguridad vial laboral

Desde 2 horas Presencial o streaming

01 **Conducción preventiva y normativa**

Anticipación al riesgo, actualización de normativa, fatiga, distracciones y decisiones al volante.

02 **Prevención de accidentes in itinere**

Planificar el trayecto habitual, reconocer situaciones de riesgo y revisar las prisas, el cansancio y las distracciones.

03 **Movilidad urbana segura y sostenible**

Desplazamientos a pie, en bicicleta, patinete o vehículo. Visibilidad y convivencia con otros usuarios.

Podéis elegir una temática o combinarlas en un programa a medida. Adaptamos los casos a los puestos y desplazamientos del equipo y podemos alinear la formación con vuestro plan de movilidad.

Solicitar un programa de seguridad vial ↗

Vivirlo para tomar conciencia.

Propuestas participativas para conectar la seguridad vial con las decisiones de cada día.

Talleres · Eventos · Jornadas

Seguridad vial en acción

01 **Talleres experienciales**

Retos de percepción y coordinación, dinámicas sobre distracciones y reflexión guiada. Por ejemplo: comparar una tarea con y sin gafas de simulación y analizar qué cambia.

Diseñar un taller para mi equipo ↗

02 **Eventos y jornadas de seguridad vial**

Actividades para campañas internas y semanas de la seguridad: estaciones prácticas, charlas y recursos de simulación, seleccionados según los objetivos y el espacio.

Preparar una jornada para mi empresa ↗

Elegimos el formato con vosotros.
Una sesión de equipo o una jornada con estaciones. Concretamos espacios, participantes, tiempos, recursos de simulación y organización en la propuesta.

CAP
Formación continua.

Planificad la actualización de vuestros conductores con una propuesta ajustada al grupo y a las convocatorias disponibles.

Formación continua · Presencial

CAP · 35 horas

35 horas · Presencial Vilassar de Dalt

Qué trabajamos

Conducción segura y eficiente, prevención de riesgos y actualización de conocimientos del transporte.

01 **Organización del grupo**

Nos indicáis cuántos conductores necesitan formación y qué fechas o turnos debéis tener en cuenta.

02 **Convocatorias y participación**

Revisamos las opciones disponibles y la documentación de acceso para concretar la participación.

03 **Propuesta para la empresa**

Recibís fechas, condiciones económicas y opciones por volumen según participantes y edición.

Para preparar la propuesta:
Número de conductores, disponibilidad y necesidades de formación continua.

Consultar convocatorias y grupos ↗

ADR
Mercancías peligrosas.

Identificamos la formación que necesita cada conductor para obtener o renovar su autorización.

Obtención y renovación

ADR · Mercancías peligrosas

OBTENCIÓN

Primera autorización

Indicadnos la actividad de transporte y la autorización requerida. Concretamos el curso correspondiente y sus requisitos.

Consultar obtención ADR ↗

RENOVACIÓN

Actualizar la autorización

Revisamos la autorización actual, su fecha de caducidad y las convocatorias disponibles para organizar la renovación.

Consultar renovación ADR ↗

Qué necesitamos para orientaros

01 **La actividad del conductor**

Qué transporte realiza y qué autorización necesita la empresa.

02 **Su situación actual**

Si dispone de ADR, qué autorización tiene y cuándo caduca.

03 **La organización del equipo**

Número de participantes y fechas de disponibilidad.

En la propuesta se concretan la especialidad, el centro de impartición, las horas, el calendario, la documentación y las condiciones del curso que corresponda.

Organizar la formación ADR ↗

Saber actuar cuando hace falta.

Un curso básico para practicar la respuesta inicial ante una urgencia.

Curso básico

Primeros auxilios

3 horas · Presencial

Hasta 15 personas por curso

Qué aprenderá el equipo

✓ **Reconocer y avisar**

Valorar la situación, proteger la zona y activar la ayuda.

✓ **Practicar la respuesta inicial**

Conducta ante situaciones urgentes y práctica de RCP con maniquí.

✓ **Resolver dudas del entorno laboral**

Casos y ejercicios adaptados a las situaciones del equipo.

Incluye material de prácticas y diploma de aprovechamiento. Consulta las opciones de formación específica en DEA.

Organizar un curso de primeros auxilios ↗

Equipos que se entienden mejor.

Cursos

Habilidades profesionales

Para conductores, reparto, administración, atención al cliente y responsables de equipos.

01 **Habilidades comunicativas**

Dar instrucciones claras entre tráfico, almacén y reparto, confirmar mensajes y evitar malentendidos en los cambios de turno.

Consultar Habilidades comunicativas ↗

02 **Atención al cliente**

Atender incidencias de entrega y consultas de clientes, destinatarios o usuarios con claridad y profesionalidad.

Consultar Atención al cliente ↗

03 **Gestión de quejas y reclamaciones**

Escuchar una reclamación por retraso o servicio, reducir la tensión y acordar el siguiente paso sin prometer lo que no depende del equipo.

Consultar Gestión de quejas y reclamaciones ↗

04 **Liderazgo y equipos**

Coordinar turnos, dar feedback a conductores y personal de oficina y abordar desacuerdos entre áreas.

Consultar Liderazgo y equipos ↗

Casos de vuestra actividad

Adaptamos los ejercicios a los puestos, los equipos y sus necesidades.

Presencial o streaming Duración a medida

Solicitar un programa para mi equipo ↗

Volver a conducir con más conciencia.

Cursos de sensibilización y reeducación vial en Premià de Mar.

Sensibilización y reeducación vial

Recuperación de puntos

01

Recuperación de puntos

Consulta la opción adecuada según el saldo y la situación del permiso.

Consultar esta formación ↗

02

Recuperación del permiso

Información sobre el curso y los trámites correspondientes a cada caso.

Consultar esta formación ↗

Para empresas y trabajadores

Podéis consultar condiciones tanto si la empresa asume el coste como si cada trabajador abona directamente su curso.

Grupos de empresa

Estudiamos la organización de grupos y las condiciones según participantes, modalidad y edición.

Antes de la inscripción revisamos los requisitos de acceso. La realización del curso no sustituye los demás trámites o pruebas que correspondan.

Bienestar emocional y desarrollo profesional.

Para responsables de equipo, administración y atención al cliente: comunicación, motivación y recursos personales para el trabajo diario.

20 horas por curso

Hasta 12 meses de acceso desde la matrícula

Experto en inteligencia emocional

Reconocimiento y regulación de las emociones, con aplicaciones al liderazgo y las relaciones profesionales.

Consultar esta formación ↗

Habilidades sociales

Empatía, asertividad y escucha activa para mejorar las relaciones y abordar desacuerdos.

Consultar esta formación ↗

Motivación en la empresa

Herramientas para responsables que quieren trabajar la motivación propia y de sus equipos.

Consultar esta formación ↗

Mindfulness

Prácticas de atención plena y atención a los pensamientos y las emociones.

Consultar esta formación ↗

Acoso laboral: cómo identificarlo y afrontarlo

Identificación de situaciones de acoso y conocimiento de las vías de prevención y respuesta.

Consultar esta formación ↗

Comunicación no verbal en psicología

Expresión emocional y comunicación no verbal en la vida cotidiana y profesional.

Consultar esta formación ↗

Formación a través del aula virtual de AEPSIS. Consulta el programa completo, las condiciones de matrícula y la emisión del diploma. La selección se realiza según el perfil y la necesidad del equipo.

Vuestro conocimiento. Una experiencia para aprender.

Transformamos los contenidos de vuestra empresa en cursos online claros, interactivos y conectados con el trabajo real.

Diseño pedagógico y producción de cursos e-learning a medida

De vuestro contenido al curso

01 **Nos aportáis el conocimiento**

Partimos de vuestros manuales, protocolos de entrega, procedimientos de almacén o la experiencia de vuestros especialistas.

02 **Lo convertimos en aprendizaje**

Ordenamos y adaptamos el contenido, definimos los objetivos y diseñamos explicaciones, casos, actividades y evaluaciones.

03 **Creamos el curso interactivo**

Creamos navegación, actividades con feedback y evaluaciones para comprender y practicar.

Listo para vuestra plataforma de formación. Entregamos el curso en formato SCORM para integrarlo en una plataforma compatible. Acordamos el seguimiento del progreso y los resultados y probamos su funcionamiento en vuestro entorno.

Ideal para acogida de conductores y personal de oficina, protocolos de reparto, atención al cliente y procedimientos comunes entre turnos o centros.

Consultar mi proyecto e-learning ↗

FORMACIÓN A MEDIDA

Del objetivo a la práctica.

1 **Definimos la necesidad**

Qué puestos participan, qué situaciones queréis trabajar y qué resultado buscáis.

2 **Preparamos la propuesta**

Contenidos, duración, modalidad, calendario y presupuesto adaptados al grupo.

3 **Trabajamos con casos reales**

Explicaciones claras y ejercicios vinculados a la actividad de los participantes.

4 **Revisamos el aprendizaje**

Evaluación y documentación de participación según el programa acordado.

Conocimiento del transporte. Visión de toda la empresa.

Combinamos formación vial y pedagogía con experiencia en prevención de riesgos y gestión de personas. Diseñamos propuestas para los distintos departamentos y puestos.

Consulta la posibilidad de bonificación y su gestión. Sujeta a los requisitos de cada acción formativa y empresa.

Solicitar una propuesta adaptada ↗

HABLEMOS DE VUESTRO EQUIPO

¿Qué necesitáis mejorar?

Cuéntanos qué personas queréis formar y qué situaciones os gustaría trabajar. Prepararemos una propuesta adaptada.

Adriana Ruano Vergés

699 843 456

adrianarv@grupintec.com

> **Formación conectada con la realidad de vuestra empresa.**
>
> Licenciada en Pedagogía · Máster en Prevención de Riesgos Laborales · Máster en Dirección de Recursos Humanos · MBA (PowerMBA) · Grado en Psicología · Profesora de Formación Vial.
>
> Experiencia en consultoría y dirección de RR. HH. y docencia en formación vial. Esta combinación nos permite adaptar los contenidos a los puestos, los equipos y las situaciones de trabajo.

Visita nuestra web: formacio.grupintec.com ↗

Centro CAP y formación

Riera de Targa, 53
08339 Vilassar de Dalt

Centro de recuperación de puntos

Gran Via de Lluís Companys, 142
08330 Premià de Mar

Disponemos de otras opciones formativas. Consúltanos para ampliar contenidos, convocatorias y condiciones.