GRUP
INTEC FORMACIÓ

FORMACIÓN PARA EMPRESAS

Personas preparadas.
Empresas que avanzan.

Seguridad, atención al cliente y desarrollo de equipos.
Formación conectada con vuestro trabajo.



Presencial · Streaming · E-learning
Programas estándar y a medida

Explorar la formación ↓

VUESTRAS NECESIDADES

Una formación para cada equipo.

Recepción, administración, comerciales, atención al público y responsables. Elegid la formación según las situaciones que necesita resolver cada equipo.

01 **Moverse con más seguridad**

Cursos, talleres y jornadas de seguridad vial. **Páginas 3–4** ↗

02 **Saber actuar ante una urgencia**

Primeros auxilios con práctica guiada. **Página 5** ↗

03 **Cuidar el trato y la coordinación**

Atención al cliente, comunicación y liderazgo. **Página 6** ↗

04 **Seguir aprendiendo online**

Bienestar emocional y desarrollo profesional. **Página 7** ↗

05 **Convertir vuestro conocimiento en formación**

Cursos e-learning interactivos a medida. **Página 8** ↗

06 **Recuperar puntos o el permiso**

Opciones para empresas y trabajadores. **Página 9** ↗

Unimos pedagogía, prevención y gestión de personas.
Adaptamos los casos a vuestra actividad, los puestos y la disponibilidad del equipo.

Seguridad en la jornada. Y en el camino al trabajo.

Para equipos que se desplazan al trabajo o durante su jornada: a pie, en coche, en bicicleta o en patinete.

Cursos estándar y adaptados

Seguridad vial laboral

Desde 2 horas Presencial o streaming

01 **Conducción preventiva y normativa**

Anticipación al riesgo, actualización de normativa, fatiga y distracciones en visitas, gestiones y desplazamientos entre centros.

02 **Prevención de accidentes in itinere**

Planificar el trayecto habitual, reconocer situaciones de riesgo y revisar las prisas, el cansancio y las distracciones.

03 **Movilidad urbana segura y sostenible**

Desplazamientos a pie, en bicicleta, patinete o vehículo. Visibilidad y convivencia con otros usuarios.

Podéis elegir una temática o combinarlas en un programa a medida. Adaptamos los casos a los puestos y desplazamientos del equipo y podemos alinear la formación con vuestro plan de movilidad.

Solicitar un programa de seguridad vial ↗

Vivirlo para tomar conciencia.

Propuestas participativas para conectar la seguridad vial con las decisiones de cada día.

Talleres · Eventos · Jornadas

Seguridad vial en acción

01 **Talleres experienciales**

Retos de percepción y coordinación, dinámicas sobre distracciones y reflexión guiada. Por ejemplo: comparar una tarea con y sin gafas de simulación y analizar qué cambia.

Diseñar un taller para mi equipo ↗

02 **Eventos y jornadas de seguridad vial**

Actividades para campañas internas y semanas de la seguridad: estaciones prácticas, charlas y recursos de simulación, seleccionados según los objetivos y el espacio.

Preparar una jornada para mi empresa ↗

Elegimos el formato con vosotros.
Una sesión de equipo o una jornada con estaciones. Concretamos espacios, participantes, tiempos, recursos de simulación y organización en la propuesta.

Saber actuar cuando hace falta.

Un curso básico para practicar la respuesta inicial ante una urgencia.

Curso básico

Primeros auxilios

3 horas · Presencial

Hasta 15 personas por curso

Qué aprenderá el equipo

✓ **Reconocer y avisar**

Valorar la situación, proteger la zona y activar la ayuda.

✓ **Practicar la respuesta inicial**

Conducta ante situaciones urgentes y práctica de RCP con maniquí.

✓ **Resolver dudas del entorno laboral**

Casos y ejercicios adaptados a las situaciones del equipo.

Incluye material de prácticas y diploma de aprovechamiento. Consulta las opciones de formación específica en DEA.

Organizar un curso de primeros auxilios ↗

Equipos que se entienden mejor.

Cursos

Habilidades profesionales

Para oficinas, comercios, atención al público y empresas de servicios.

01 **Habilidades comunicativas**

Dar instrucciones claras, escuchar y coordinar solicitudes entre recepción, administración y otros departamentos.

Consultar Habilidades comunicativas ↗

02 **Atención al cliente**

Comprender una consulta, explicar opciones y cuidar la experiencia del cliente en persona, por teléfono o por correo.

Consultar Atención al cliente ↗

03 **Gestión de quejas y reclamaciones**

Abordar una queja por una espera, una factura o un servicio; reducir la tensión y acordar el siguiente paso.

Consultar Gestión de quejas y reclamaciones ↗

04 **Liderazgo y equipos**

Dar feedback, delegar, coordinar turnos y abordar desacuerdos entre personas o departamentos.

Consultar Liderazgo y equipos ↗

Casos de vuestra actividad

Diseñamos cursos a medida de las necesidades específicas de vuestro equipo.

Presencial o streaming Duración a medida

Solicitar un programa para mi equipo ↗

Bienestar emocional y desarrollo profesional.

Aprendizaje online para responsables y equipos: comunicación, motivación y recursos personales para el día a día.

20 horas por curso

Hasta 12 meses de acceso desde la matrícula

Experto en inteligencia emocional

Reconocimiento y regulación de las emociones, con aplicaciones al liderazgo y las relaciones profesionales.

Ver programa del curso ↗

Habilidades sociales

Empatía, asertividad y escucha activa para mejorar las relaciones y abordar desacuerdos.

Ver programa del curso ↗

Motivación en la empresa

Herramientas para responsables que quieren trabajar la motivación propia y de sus equipos.

Ver programa del curso ↗

Mindfulness

Prácticas de atención plena y atención a los pensamientos y las emociones.

Ver programa del curso ↗

Acoso laboral: cómo identificarlo y afrontarlo

Identificación de situaciones de acoso y conocimiento de las vías de prevención y respuesta.

Ver programa del curso ↗

Comunicación no verbal en psicología

Expresión emocional y comunicación no verbal en la vida cotidiana y profesional.

Ver programa del curso ↗

Formación a través del aula virtual de AEPSIS. Consulta el programa completo, las condiciones de matrícula y la emisión del diploma. La selección se realiza según el perfil y la necesidad del equipo.

Vuestro conocimiento. Una experiencia para aprender.

Transformamos los contenidos de vuestra empresa en cursos online claros, interactivos y conectados con el trabajo real.

Diseño pedagógico y producción de cursos e-learning a medida

De vuestro contenido al curso

01 **Nos aportáis el conocimiento**

Partimos de vuestros manuales, procedimientos, presentaciones o la experiencia de vuestros especialistas.

02 **Lo convertimos en aprendizaje**

Ordenamos y adaptamos el contenido, definimos los objetivos y diseñamos explicaciones, casos, actividades y evaluaciones.

03 **Creamos el curso interactivo**

Creamos navegación, actividades con feedback y evaluaciones para comprender y practicar.

Listo para vuestra plataforma de formación. Entregamos el curso en formato SCORM para integrarlo en una plataforma compatible. Acordamos el seguimiento del progreso y los resultados y probamos su funcionamiento en vuestro entorno.

Ideal para acogida de nuevas incorporaciones, procedimientos internos, atención al cliente y formación de producto o servicio, también entre distintos centros y turnos.

Consultar mi proyecto e-learning ↗

Volver a conducir con más conciencia.

También para empleados que necesitan recuperar puntos o el permiso, aunque conducir no sea su actividad principal.

Sensibilización y reeducación vial

Recuperación de puntos

01

Recuperación de puntos

Consulta la opción adecuada según el saldo y la situación del permiso.

Consultar esta formación ↗

02

Recuperación del permiso

Información sobre el curso y los trámites correspondientes a cada caso.

Consultar esta formación ↗

Para empresas y trabajadores

Podéis consultar condiciones tanto si la empresa asume el coste como si cada trabajador abona directamente su curso.

Grupos de empresa

Estudiamos la organización de grupos y las condiciones según participantes, modalidad y edición.

Cursos en Premià de Mar. Antes de la inscripción revisamos los requisitos de acceso. El curso no sustituye los demás trámites o pruebas que correspondan.

Del objetivo a la práctica.

1 **Definimos la necesidad**

Qué puestos participan, qué situaciones queréis trabajar y qué resultado buscáis.

2 **Preparamos la propuesta**

Contenidos, duración, modalidad, calendario y presupuesto adaptados al grupo.

3 **Trabajamos con casos reales**

Explicaciones claras y ejercicios vinculados a la actividad de los participantes.

4 **Revisamos el aprendizaje**

Evaluación y documentación de participación según el programa acordado.

Formación que encaja en vuestra organización.

Adaptamos los contenidos a los puestos y trabajamos con situaciones de vuestra actividad: atención al público, coordinación interna, movilidad y procedimientos.

Consulta la posibilidad de bonificación y su gestión. Sujeta a los requisitos de cada acción formativa y empresa.

Solicitar una propuesta adaptada ↗

HABLEMOS DE VUESTRO EQUIPO

¿Qué necesitáis mejorar?

Cuéntanos qué equipo queréis formar y qué situaciones necesitáis mejorar.
Os propondremos contenidos, formato y organización.

Adriana Ruano Vergés

699 843 456

adrianarv@grupintec.com ↗

> **Formación conectada con la realidad de vuestra empresa.**
>
> Licenciada en Pedagogía · Máster en Prevención de Riesgos Laborales · Máster en Dirección de Recursos Humanos · MBA (PowerMBA) · Grado en Psicología · Profesora de Formación Vial.
>
> Experiencia en consultoría, dirección de RR. HH. y formación. Esta combinación nos permite diseñar propuestas que tengan en cuenta los puestos, la organización del trabajo y las necesidades de las personas.

Visita nuestra web: formacio.grupintec.com ↗

Centro de Vilassar de Dalt

Riera de Targa, 53
08339 Vilassar de Dalt

Centro de Premià de Mar

Gran Via de Lluís Companys, 142
08330 Premià de Mar

Disponemos de otras opciones formativas. Consúltanos para ampliar contenidos, convocatorias y condiciones.